

## Dirección y Gestión de un Proyecto de Externalización Logística Seminario LT002-02

### PRESENTACIÓN

La externalización de los servicios logísticos, se ha convertido en una de las áreas de negocio más importantes en el campo de la logística, especialmente desde el inicio del comercio electrónico B2C. Cada año aumenta el número de empresas que deciden confiar en una empresa externa especializada que pueda aportar reducción de costes, mejora en la calidad del servicio prestado al cliente final, flexibilización de sus plantillas, o bien, una mayor capacidad de reacción en el mercado ante los cambios que puedan producirse, como son los desajustes en la demanda de los consumidores y, que siempre debe conllevar una rápida reacción en las áreas de producción y logística de una empresa.

### OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a los asistentes una visión global de todo el proceso de una externalización logística y que, a la vez, conozcan el detalle de todas las acciones que deben llevarse a cabo, así como las herramientas y las metodologías disponibles para la ayuda a la toma de decisiones.

### CONTENIDOS TEMÁTICOS

- Introducción a la externalización logística
- Proceso de externalización
- Análisis del proceso a externaliza
- Preparación para la externalización
- Gestión de la externalización

**DIRIGIDO A:** Directores de Logística, de Operaciones, de Riesgos, de Sistemas de Información, de Control de Gestión, Comerciales, Financieros y Consultores.

**DURACIÓN Y HORARIO:** 16 horas divididas en dos se sesiones en horario de 9:00 a 18:00 horas

**MODALIDAD:** Seminario abierto o inhouse